

## BFZ- Software GmbH Helpdesk

### 1. Download der bfzhelptdesk.exe von der Homepage [www.bfz-software.de](http://www.bfz-software.de)

Systemhaus BFZ-Software GmbH - Downloads - Windows Internet Explorer

http://www.bfz-software.de/content/view/11/12/

Suchen

suchen...

suchen

Inhalt

- Home
- Kontakt / Impressum
- Tätigkeitsfelder
- Internet / Intranet
- Programmierung
- Projekte
- Software & Hardware
- Dienstleistung Beratung
- Plattformen
- Beispiele
- Downloads
- Sitemap

© Systemhaus BFZ-Software GmbH

Home » Downloads

Auf diesen Seiten finden Sie unter anderem eine kleine Sammlung von nützlichen Programmen und Tutorials, die sich bei uns im Laufe der Zeit angesammelt haben.

**ACHTUNG:**  
Die Programme und Tutorials können frei verwendet und weitergegeben werden. Der Download und die Benutzung erfolgt aber ausdrücklich ohne jegliche Garantie oder Gewährleistung, d.h. auf eigene Gefahr.

Name	Beschreibung	Download
BFZ-Helptdesk	Mit dem BFZ-Helptdesk, basierend auf dem VNC Protokoll, können wir Ihnen schnell und unkompliziert direkt bei einem Problem auf Ihrem System helfen. Hierbei wird Ihr Windows-Desktop zum jeweiligen Mitarbeiter übertragen, welcher dann telefonische exakte Anweisungen geben oder dem Problem direkt nachgehen kann.  Bitte rufen Sie uns an, bevor Sie das Programm starten, damit wir Ihre Anfrage entgegennehmen können. Büro Bogen: +49 (0) 94 22 / 40 38 08 Büro Zwiessel: +49 (0) 99 22 / 50 22 55	bfzhelptdesk.exe (181 kb)
Duplicate Files - Checker	Prüft ein beliebiges Verzeichnis incl. Unterverzeichnisse auf identische Dateien, also Duplikate. Die Ergebnisse werden in einer CSV - Datei und einer Textdatei aufgelistet.  Das Programm benötigt die Java JRE (Runtime) von Sun, und wird über folgenden Aufruf gestartet:  java -jar duplicatefiles_out.jar <Verzeichnis>	duplicatefiles_out.jar (8 kb)

Vortrag DSL in Neukirchen

Dokument zum Vortrag Vorstellung der aktuellen Möglichkeiten, Übersicht über die Techniken, Bandbreiten, Dienste und generelle Begriffsklärungen "DSL in Neukirchen" rund um das Thema Internet-zugang PDF (392 kb)

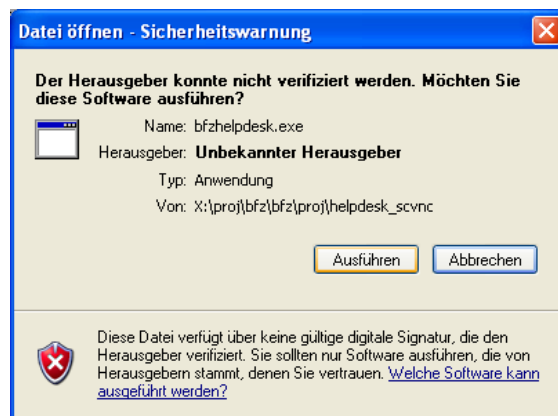
Installation von GnuPG & Verwendung mit Microsoft Outlook / Thunderbird

Hier handelt es sich um ein Pakete für das Verschlüsseln von Daten sowohl auf der Festplatte, als auch beim Versenden von e-Mails. Mittlerweile gibt es neue Versionen von GnuPG / WinPT / GnuPG4win (All-in-One-Paket).

Dieses "All-in-One-Paket" erlaubt eine einfach Installation für e-Mail-Programme wie Outlook / Thunderbird / etc., sodass die hier aufgeführte detaillierte Beschreibung veraltet war.

Für Windows-Benutzer ist das GnuPG4win zu empfehlen, da hier alle Komponenten entsprechend auf einander abgestimmt sind.

### 2. Ausführen der Datei und unter der Nummer: 09422 / 403808 oder 09922 / 502255 Bescheid geben.



**Nun können sie eine Auswahl treffen mit wem Sie sich verbinden lassen wollen.  
Dazu einfach Doppelklick auf den gewünschten Teilnehmer.  
Dadurch wird Ihr Desktop auf den Rechner des gewählten Mitarbeiters sichtbar.**

